



DOTAZNÍK PRO VEŘEJNOST

Vážení obyvatelé,

Mikroregion Tanvaldsko aktuálně realizuje projekt „**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Mikroregionu Tanvaldsko**“. Z tohoto důvodu si Vás dovoluujeme oslovit s průzkumem, jehož cílem je získat informace z území o využívání stávajících sociálních služeb v území, zjistit poptávku veřejnosti po sociálních službách a shromáždit data o potřebnosti sociálních služeb na Tanvaldsku. Vaše zapojení do projektu vyplněním krátkého dotazníku bude velmi užitečné.

Vyplněný dotazník prosím odevzdejte na podatelnu Vašeho obecního / městského úřadu nejpozději do **30. listopadu 2020**. Dotazník můžete též vyplnit a jeho sken zaslat e-mailem na společnou adresu planovani@tanvaldsko.eu nebo jej lze vyplnit on-line (elektronická verze dotazníku je k dispozici zde: www.mojeanketa.cz/pruzkum/280856823/ nebo zde: <http://www.tanvaldsko.info/cs/projekty/>

Respondent: osoba starší 18 let, za jednu domácnost / rodinu postačí vyplnění jednoho dotazníku.

Sesbírané informace z dotazníků budou vyhodnoceny pouze v souhrnné formě a poslouží k dalšímu plánování zlepšení života v obci a v regionu, kde žijete.

VEČNÉ ÚDAJE

1. Máte dostatek informací o nabídce sociálních služeb v našem regionu?

- ☐ ano
☐ ne

2. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách v našem regionu? (vyberte max. 3 zdroje, kde byste nejpravděpodobněji zjišťoval(a) informace)

- ☐ vyhledám pomoc v rodině, u přátel
☐ kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
☐ z internetu
☐ od lékaře
☐ z obecního nebo městského úřadu
☐ z místního tisku
☐ z jiného zdroje:

3. Využíváte v současné době Vy nebo některý člen vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?

- ☐ ano
 ☐ jakou
 ☐ kdo ji poskytuje
☐ ne

V případě odpovědi ANO na otázku č. 3, vyplňte, prosím otázky č. 4, 5 a 6

V případě odpovědi NE na otázku č. 3, pokračujte na otázku č. 7



4. Kdo dané služby využívá? (zaškrtněte jednu, nebo více odpovědí)

rozdělení dle věku

- ☐ dítě
- ☐ dospělí
- ☐ senior

rozdělení dle druhu znevýhodnění

- ☐ osoba se zdravotním postižením (včetně mentálního postižení, kombinované postižení)
- ☐ osoba dlouhodobě nemocná
- ☐ osoba ohrožená sociálně vyloučená (závislost na návykových látkách, osoby bez přístřeší a v krizi, žijící v sociálně vyloučených komunitách apod.)

5. Prosíme, označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte Vy osobně nebo Vám blízká osoba (více možných odpovědí)

- ☐ **pečovatelská služba** – terénní služba přímo do domu
- ☐ **centra denních služeb** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- ☐ **denní stacionáře** – ambulantní služba, zajištěna strava a péče
- ☐ **týdenní stacionáře** – pobytová služba v pracovních dnech, zajištěna strava a péče
- ☐ **domovy pro seniory** – pobytová služba, zajištěna strava, zdravotní péče
- ☐ **odlehčovací služby** – pobytová služba se stravou a péčí, doba pobytu pouze na omezenou dobu
- ☐ **domovy se zvláštním režimem** – pobytová služba se stravou a péčí pro osoby s duševní poruchou nebo onemocněním
- ☐ **domovy pro osoby se zdravotním postižením** – pobytová služba se stravou a péčí
- ☐ **chráněné bydlení** – pobytová služba se stravou a péčí
- ☐ **osobní asistence** – terénní služba přímo do domu, může být i nepřetržitá
- ☐ **sociálně aktivizační služby** – terénní i ambulantní služba, zprostředkuje kontakt s prostředím
- ☐ **sociální poradenství** – pro osoby v nepříznivé situaci a se zdravotním postižením
- ☐ **podpora samostatného bydlení** – terénní služba pro osoby se zdravotním postižením
- ☐ **tísňová péče pro seniory** – služba operátora na telefonu
- ☐ **raná péče** – terénní služba pro rodiče dětí s tělesným nebo mentálním znevýhodněním
- ☐ **azylové domy** – pobytová služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **kontaktní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
- ☐ **nízkoprahová denní centra** – ambulantní nebo terénní služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – ambulantní nebo terénní služba pro děti a mládež od 6 do 26 let
- ☐ **intervenční centra** – odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním
- ☐ **noclehárny** – ambulantní služba pro osoby bez přístřeší
- ☐ **sociálně terapeutické dílny** – ambulantní služba pro osoby se zdravotním postižením
- ☐ **terapeutické komunity** – pobytová služba pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním
- ☐ **domy na půl cesty** – pobytová služba pro osoby do 26 let věku
- ☐ **tlumočnické služby**

Jiné služby, které nepatří do sociálních služeb

- ☐ **rozvoz obědů**
- ☐ **jiné služby** (např. kluby důchodců, speciální mateřská škola, DPS):

.....



6. Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojeni?

- ☐ ano
☐ ne a z jakého důvodu

7. Zaznamenali jste ve Vaší obci některé formy obtížných životních situací?

- ☐ **bezdomovectví** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **domácí násilí** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **užívání nelegálních drog** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **alkoholismus** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **hmotnou či sociální nouzi** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **hmotnou nouzi rodičů (samoživitelů)** - pokud zaškrtnete, uveďte prosím počet osob v této skupině
☐ **jiné formy**:.....

8. Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, jakou formu pomoci byste uvítali pro zajištění kvalitnější péče?

- ☐ finanční podpora
☐ pomoc kvalifikované pečovatelky, asistenta (v domácnosti)
☐ pomoc dobrovolníků (v domácnosti)
☐ zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu pro danou osobu (denní / týdenní stacionář)
☐ sociální poradenství
☐ sousedská výpomoc
☐ nic nepotřebuji, rodina se o zajištění péče postará

9. Co by se podle Vás mělo na fungování sociálních služeb zlepšit?

- ☐ dostupnost v území
☐ navýšení kapacity
☐ kvalita
☐ vznik nových služeb (pokrytí poptávky z území)
☐ informovanost občanů o možnostech využití služeb
☐ jiné:

10. Jaké typy sociálních služeb by měly ve Vaší obci, resp. na území Tanvaldska vzniknout (posílit kapacitu)? (více možných odpovědí)

- ☐ **služby pro seniory** (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)
☐ **služby pro zdravotně znevýhodněné** (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)
☐ **služby řešící problémy s bydlením** (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)
☐ **služby řešící problémy v rodině** (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)
☐ **služby řešící finanční problémy** (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)
☐ **služby řešící problémy závislostí** (alkohol, nelegální drogy, automaty)
☐ **jiné sociální služby**:
☐ **žádné služby v obci ani v širším území nechybí**



11. V jaké formě by měly být Vámi vybrané sociální služby v území převážně poskytovány? (jedna odpověď)

- ☐ v domácnosti uživatele (*terénní forma*)
- ☐ docházkou uživatele do zařízení (*ambulantní forma*)
- ☐ pobytem uživatele v zařízení (*pobytová forma*)
- ☐ kombinací ambulantní (docházkové) péče a péče v domácnosti

12. Jakou formu distribuce informací o sociálních službách byste nejvíce uvítali?

- ☐ tištěný katalog (k dispozici na vybraných místech – úřady, informační centra, u lékaře)
- ☐ web obcí a měst
- ☐ specializovaný web s informací o dostupných formách pomoci a sociálních službách v regionu
- ☐ obecním úřad
- ☐ regionální tisk
- ☐ jiným způsobem, jakým

VŠEOBECNÉ ÚDAJE

A. Pohlaví

- ☐ muž
- ☐ žena

B. Stupeň vzdělání

- ☐ základní
- ☐ střední
- ☐ střední s maturitou
- ☐ vyšší odborná škola
- ☐ vysokoškolské

C. Věk

- ☐ do 20
- ☐ 21-35
- ☐ 36-50
- ☐ 51-65
- ☐ nad 65

D. Žijí ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 65 let?

- ☐ ano
- ☐ ne

E. Žijí ve společné domácnosti (v jednom domě) s osobou (osobami) staršími 75 let?

- ☐ ano
- ☐ ne

F. Žijí ve společné domácnosti s nezletilým dítětem (nezletilými dětmi)

- ☐ ano
- ☐ ne

G. V jaké obci žijete (název)

.....

Děkujeme za vyplnění a za Váš čas.